

LAPORAN
TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN DOSEN TERHADAP LAYANAN INSTITUSI
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2023-2024



PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Rencana Tindak Lanjut Hasil Monitoring Evaluasi Kepuasan Dosen
Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun Akademik
2023/2024**

Parepare, 18 September 2024

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan

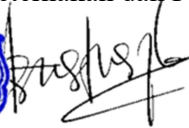

Irnintha Nanda Pratami Irwan, S.E., M.Agr.

NBM: 1300771

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan




Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.

NBM: 1460126

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kami panjatkan ke hadirat Allah SWT atas tersusunnya dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Dosen Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare (UMPAR) Tahun Akademik 2023/2024.

Penyusunan dokumen RTL ini merupakan wujud nyata komitmen FAPETRIK dalam mengimplementasikan manajemen mutu pendidikan tinggi yang transformatif. Kami menyadari sepenuhnya bahwa dosen bukan sekadar staf akademik, melainkan pelanggan internal utama (*primary internal customer*) yang keberadaannya menentukan kualitas *output* institusi. Umpan balik yang diberikan melalui survei kepuasan merupakan instrumen kritis bagi pimpinan fakultas untuk melakukan perbaikan sistem secara berkelanjutan (*Continuous Quality Improvement*). Dokumen ini menjadi acuan strategis dalam merespons dinamika kebutuhan dosen demi menciptakan ekosistem kerja yang mendukung keunggulan akademik.

Parepare, 18 September 2024

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Syamsiar Zamzam, S.P., M.Si.
NBM: 1460126

BAB I PENDAHULUAN (Siklus PPEPP)

Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di FAPETRIK UMPAR secara ketat mengikuti siklus **PPEPP** (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Latar belakang penyusunan RTL ini berakar pada kebutuhan untuk memastikan bahwa standar mutu yang telah ditetapkan pada tahap **Penetapan** benar-benar terwujud dalam **Pelaksanaan**.

Sebagai pelanggan internal utama, dosen memiliki peran sentral dalam aspek pengembangan kompetensi, jenjang karir, dan kesejahteraan. Oleh karena itu, posisi dokumen RTL ini berada pada fase **Pengendalian** dan **Peningkatan** dalam siklus PPEPP. Fase ini bertujuan untuk menutup celah (*closing the loop*) antara hasil evaluasi semester genap TA 2023/2024 dengan standar mutu fakultas.

Tujuan Rencana Tindak Lanjut:

1. Menyusun langkah perbaikan yang konkret dan terukur berdasarkan data kuantitatif laporan Monev kepuasan dosen.
2. Meningkatkan kualitas tata kelola layanan institusi agar selaras dengan target akreditasi universitas.
3. Menetapkan prioritas penanganan terhadap area yang masih memiliki hambatan teknis dan administratif.

BAB II: GAMBARAN UMUM HASIL EVALUASI

Berdasarkan hasil monitoring dan evaluasi yang dilaksanakan secara sistematis, berikut adalah rekapitulasi data kepuasan dosen FAPETRIK:

1. **Jumlah Responden:** 22 Dosen (Representasi proporsional dari seluruh program studi).
2. **Tingkat Kepuasan Umum:** Mencapai **90%** dengan kategori "**Sangat Memuaskan**".

Meskipun secara akumulatif mencapai skor tinggi, analisis terhadap parameter spesifik menunjukkan dominasi kepuasan mutlak pada beberapa area layanan.

Aspek dengan Penilaian Sangat Baik (Mencapai Skor 100%):

1. **Tata Pamong:** Kredibilitas, transparansi, akuntabilitas, dan keadilan pimpinan dalam musyawarah serta pengambilan keputusan.
2. **Layanan Administrasi SDM:** Kejelasan informasi syarat kenaikan pangkat dan kemudahan akses pengurusan berkas.
3. **Pengembangan Karir & Kesejahteraan:** Layanan beasiswa, kemudahan berkas lanjut studi, dan prosedur pengurusan cuti (seluruhnya mencapai **100% Sangat Memuaskan**).
4. **Pengelolaan Keuangan:** Keterlibatan unit/laboratorium dalam penyusunan RKA dan transparansi penggunaan anggaran pada setiap pos.
5. **Layanan Penelitian/Pengabdian:** Ketersediaan informasi penelitian dan responsivitas staf LP2M dalam pelayanan administratif.

BAB III: ANALISIS CAPAIAN MUTU DAN IDENTIFIKASI GAP

Sebagai Spesialis Penjaminan Mutu, kami memandang bahwa tingkat kepuasan 90% tetap menyisakan gap 10% yang sangat kritikal. Gap tersebut merupakan *friction points* yang jika tidak segera dikendalikan, dapat berdampak pada *burnout* dosen, penurunan produktivitas publikasi, serta melambatnya pencapaian *key performance indicators* (IKU) fakultas.

Identifikasi gap menunjukkan bahwa tantangan utama terletak pada infrastruktur fisik dan optimalisasi manajemen beban kerja yang belum sepenuhnya sinkron dengan kepakaran spesifik dosen.

Tabel Analisis Kesenjangan:

Area Layanan	Kondisi Saat Ini	Kondisi yang Diharapkan
Fasilitas Kerja	Ketersediaan fasilitas ada, namun terdapat kebutuhan mendesak pada modernisasi alat laboratorium.	Tersedianya fasilitas kantor dan laboratorium mutakhir yang berfungsi optimal 100% sesuai standar industri.
Beban Kerja	Distribusi beban kerja telah berjalan, namun sinkronisasi dengan rumpun kepakaran dosen masih perlu diperketat.	Distribusi beban kerja yang proporsional dan presisi berbasis Kelompok Keahlian Dosen (KKD).
Anggaran Internal	Alokasi anggaran tersedia, namun mekanisme alokasi belum sepenuhnya adaptif terhadap luaran tinggi.	Mekanisme alokasi anggaran internal LP2M yang kompetitif dan proporsional terhadap target luaran.

BAB IV TABEL RENCANA TINDAK LANJUT (RTL) MENDETAIL

N o	Temuan/Aspek Perbaikan	Akar Masalah	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Waktu	Penanggung Jawab
1	Perlunya peningkatan fasilitas kantor dan laboratorium	Belum adanya <i>roadmap</i> perencanaan alat laboratorium berkala dalam RKA tahunan.	Pengadaan dan perbaikan sarana prasarana penunjang secara bertahap.	100% sarpras layak fungsi sesuai standar akreditasi.	Skor sarpras >90%.	Sem. Ganjil 24/25	WD & Ka. Lab
2	Distribusi beban kerja perlu lebih proporsional	Belum optimalnya sinkronisasi antara kepakaran KKD dengan distribusi mata kuliah.	Penataan ulang beban kerja melalui koordinasi intensif dengan KKD.	Distribusi SKS yang seimbang dan relevan dengan kepakaran.	Keluhan beban kerja 0%.	Awal Semester	Kaprodi & KKD
3	Optimalisasi proporsionalitas anggaran penelitian	Mekanisme alokasi internal belum sepenuhnya adaptif terhadap biaya luaran tinggi.	<i>Review</i> kebijakan alokasi internal bersama LP2M.	Revisi pedoman anggaran hibah internal yang lebih kompetitif.	100% dosen terakomodasi hibah.	TA 2024/2025	Dekanat & LP2M

BAB V PENUTUP

Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini merupakan instrumen operasional wajib bagi seluruh pemangku kepentingan di FAPETRIK UMPAR untuk menjamin keberlangsungan budaya mutu. Keberhasilan pelaksanaan program-program ini sangat bergantung pada sinergi kolaboratif antara pimpinan fakultas (Dekanat), Program Studi, dan Gugus Penjaminan Mutu (GPM).

Fakultas menegaskan komitmennya untuk menjadikan hasil evaluasi ini sebagai pijakan dalam melakukan perbaikan yang tidak hanya bersifat administratif, tetapi juga substansial. Dokumen RTL ini akan menjadi acuan utama dalam proses monitoring kinerja pada Tahun Akademik berikutnya, guna memastikan FAPETRIK UMPAR tetap menjadi institusi yang unggul dan profesional dalam memberikan layanan bagi seluruh civitas akademika.